

# POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

A HOPE RECURSOS HUMANOS S.A. empresa especializada em prestação de serviços de manutenção e operação predial, conservação e limpeza predial, conservação de áreas verdes, gerenciamento de serviços de engenharia e fornecimento de mão de obra para apoio técnico e administrativo e reitera o compromisso com a qualidade, a melhoria contínua em seus serviços e a responsabilidade socioambiental, observando os seguintes princípios e diretrizes:

**ATENDER** à legislação e demais requisitos aplicáveis e obrigações referentes ao exercício de seu objeto social, em especial à qualidade, ao meio ambiente, à saúde ocupacional, à responsabilidade social e ao compliance;

**ASSEGURAR** os recursos necessários para que o Sistema de Gestão Integrado, bem como o Gestor de Compliance e de Antissuborno atue com autonomia, independência, eficácia e em melhoria contínua;

**ELEVAR** a qualidade de seus parceiros e fornecedores através de avaliações periódicas;

**FORNECER** os melhores e mais eficientes recursos e soluções para suporte à gestão e à operação de nossos clientes;

**GARANTIR** o diálogo contínuo com clientes, parceiros, colaboradores e sociedade através de nossos canais de comunicação;

**PROMOVER** um ambiente corporativo baseado na ética, na segurança, na saúde, e na economia de recursos naturais, neutralizando os impactos ao meio ambiente, minimizando a poluição e prevenindo incidentes e doenças ocupacionais;

**ATUAR** com diligência e rigidez na prevenção e na remediação de questões de compliance, realizando a gestão de consequências;

**PROMOVER** a conscientização de colaboradores, fornecedores e parceiros sobre o significado e a importância do Sistema de Gestão Integrado e seus princípios. Atuando com foco na ética, no meio ambiente e na vida.